



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**CRDP ALSACE**

Ce document a été numérisé par le CRDP  
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets  
d'Examens de l'enseignement  
professionnel.

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation

NOM : .....

Date : .....

Prénom : .....

N° de candidat : .....

**ÉVALUATION PAR ÉPREUVE PONCTUELLE SUIVANT LE RÉFÉRENTIEL**

RÉFÉRENTIEL		CAPACITÉS À ÉVALUER
Première partie (pratique)		Première partie (pratique)
<b>PÔLE 1 - 1 heure</b>		
	<b>NOTE</b>	
Faire un état des lieux et analyser une situation ou un dysfonctionnement.	...../30	Effectuer l'état des lieux d'un appartement.
Assurer l'entretien et la maintenance de premier et deuxième niveau des équipements et des matériels.	...../20	Remplacer la poignée de porte défectueuse.
<b>PÔLE 2 - 1 heure</b>		
Préparer et réaliser des opérations techniques de nettoyage, de nettoyage, de désinfection et manutention des déchets.	...../30	Effectuer l'entretien journalier d'un couloir.
<b>PÔLE 3 - 1 heure</b>		
Réaliser des opérations élémentaires de gestion locative.	...../20	Rédiger un avis aux locataires. (annexe 3).
Informier et rendre compte.	...../20	Rédiger un compte-rendu. (annexe 4).
	<b>TOTAL</b> ...../120	
Deuxième partie (orale)		Deuxième partie (orale)
<b>PÔLE 4 - 1 heure</b>		
Assurer une opération de gestion locative.	...../60	Expliquer le rôle de l'état des lieux.
Dialoguer, conseiller, animer, négocier dans le cadre d'une activité d'accompagnement social.	...../60	Informier un locataire sur les associations de défense des consommateurs.
	<b>TOTAL</b> ...../120	

<b>NATIONAL</b>	<b>SESSION JUIN 2010</b>	<b>SUJET N° 3</b>	<b>TIRAGES</b>
C.A.P. Gardien d'immeubles		Coef. : 12	Page 1 / 5
ÉPREUVE : E.P.1 - Techniques professionnelles		Durée : 4 h 00	

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

**PÔLE 1 - 1 h 00**

- Effectuer l'état des lieux d'un appartement.
- Remplacer la poignée de porte défectueuse.
- Remplir la main courante en mentionnant les opérations d'entretien et de maintenance que vous avez effectuées.

**ANNEXE 1**

**HABITAT 68**

68 Boulevard des Nations  
68200 MULHOUSE

Journée du

**MAIN COURANTE**

CRDP d'Alsace

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

**PÔLE 2 - 1 h 00**

- Effectuer l'entretien journalier d'un couloir :
  - élimination de traces sur le sol, les murs et les portes
  - entretien du sol du couloir (dépoussiérage, lavage)
  
- Lister le matériel et les produits dont vous aurez besoin en renseignant l'annexe ci-dessous.

**ANNEXE 2**

**HABITAT 68**

68 Boulevard des Nations  
68200 MULHOUSE

TRAVAUX À EFFECTUER	MATÉRIEL	PRODUITS

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

**PÔLE 3 - 1 h 00**

Vous constatez que la porte d'entrée est souvent bloquée ouverte.

- Rédiger un avis aux locataires.

**ANNEXE 3**

**HABITAT 68**

68 Boulevard des Nations  
68200 MULHOUSE

**AVIS AUX LOCATAIRES**

**PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT**

En prenant votre service, vous constatez que l'ascenseur ne fonctionne plus.

- Rédiger, ci-dessous, un compte-rendu à l'attention du Chef d'agence afin de lui exposer la situation.

**ANNEXE 4**

**HABITAT 68**

68 Boulevard des Nations  
68200 MULHOUSE

**COMPTE-RENDU**

CRDP d'Alsace